



## SISTEMA DE INFORMAÇÃO DOS ALUNOS EGRESSOS DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DA EESC- USP

**Fábio S. Dragone** – fsdragone@hotmail.com

**Juliana A. Banik** – jubanik@yahoo.com.br

**Rodrigo X. Franco** – roxf@bol.com.br

**Fernando C. A. Santos** - almada@prod.eesc.usp.br

Universidade de São Paulo – USP, Escola de Engenharia de São Carlos, Departamento de Engenharia de Produção

Avenida Trabalhador São-carlense, 400 - Centro

CEP 13566-590- São Carlos - SP

***Resumo:** Neste artigo apresentam-se como principais objetivos do referido sistema: <sup>(1)</sup> o acompanhamento da vida profissional do ex-aluno, e o <sup>(2)</sup> aprofundamento do relacionamento entre o aluno egresso / a empresa em que trabalha com os alunos de graduação e o Departamento de Engenharia de Produção da EESC – USP. Com base neste artigo, definem-se <sup>(1)</sup> quais informações devem compor o sistema de informação dos alunos egressos e <sup>(2)</sup> a forma pela qual esse sistema deve ser gerenciado. A participação do aluno egresso na avaliação e reformulação do curso de Engenharia de Produção da EESC – USP será certamente um importante resultado desse sistema de informação.*

***Palavras-chave:** Alunos egressos, Sistema de informação, Engenharia de produção.*

### 1. INTRODUÇÃO

O curso de Engenharia de Produção Mecânica da Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo foi criado em 1971. E a primeira turma colou grau em 1975. Assim, hoje existem mais de 800 alunos egressos, trabalhando como engenheiros, consultores, pesquisadores e professores nas diversas áreas em que um Engenheiro de Produção pode atuar.

Por isso há algum tempo sentiu-se a necessidade de acompanhar a vida profissional desses ex-alunos, visando um aprofundamento da relação destes com a Universidade. Assim também atendendo às exigências do MEC no processo de avaliação das Condições de Ofertas de Cursos de Graduação.

A criação de um sistema de informação será importante para a avaliação e a reformulação do curso de Engenharia de Produção da EESC – USP, de forma a garantir uma formação adequada frente às necessidades do mercado de trabalho.

Inicia-se este documento apresentando os objetivos deste projeto. A seguir apresenta-se a metodologia utilizada e uma síntese da bibliografia sobre o assunto. O texto finaliza-se apresentando os resultados esperados com este trabalho.

### 2. OBJETIVOS

#### 2.1 Objetivo Principal

Este trabalho tem como principal objetivo traçar uma estratégia de criação de um sistema de informação para gerenciamento de informações sobre ex-alunos da EESC-USP.

## 2.2 Objetivos Secundários

- Definir quais as informações que devem compor o sistema de informação para alunos egressos da EESC-USP
- Definir como obter as referidas informações
- Definir como devem ser gerenciados os dados obtidos.

## 3. SÍNTESE DA BIBLIOGRAFIA

Foram encontrados poucos artigos científicos sobre o tema do trabalho, com exceção de um publicado na revista de ensino de engenharia. Devido a esta dificuldade, os autores fizeram uso do material presente em sites de Internet de diversas universidades do Brasil, além do artigo encontrado.

Contraditoriamente, o número de sites de ex-alunos encontrados foi muito grande. Diante disso, optou-se por escolher alguns que são descritos a seguir. Tomou-se como critério para esta escolha a qualidade das informações contidas no site e a tradição das universidades.

### 3.1 Sites de Internet

#### *Universidade de Campinas (Unicamp)*

A Unicamp apresenta seu projeto de alunos egressos como sendo um projeto corporativo que tem por objetivo ser um ponto de integração entre a universidade e a comunidade de ex-alunos nos diferentes níveis. Este projeto envolve a Pró-reitoria de Graduação, a Comissão Permanente para Vestibulares, a Diretoria Acadêmica, a Reitoria e unidades de ensino.

Além disso, o site apresenta um cadastro de ex-alunos, ferramentas de mensagens e links com notícias sobre a universidade.



Figura 1 - Site de ex-alunos da UNICAMP

#### *Faculdade de Campo Grande (UNAES)*

A UNAES - Faculdade de Campo Grande, tem uma página destinada aos alunos egressos com a finalidade de que os ex-alunos mantenham contato através da atualização constante de

seus cadastros. A idéia seria preparar uma série de atividades com os ex-alunos para que as opiniões sirvam de auxílio para a melhoria da qualidade de ensino oferecido e do atendimento prestado.

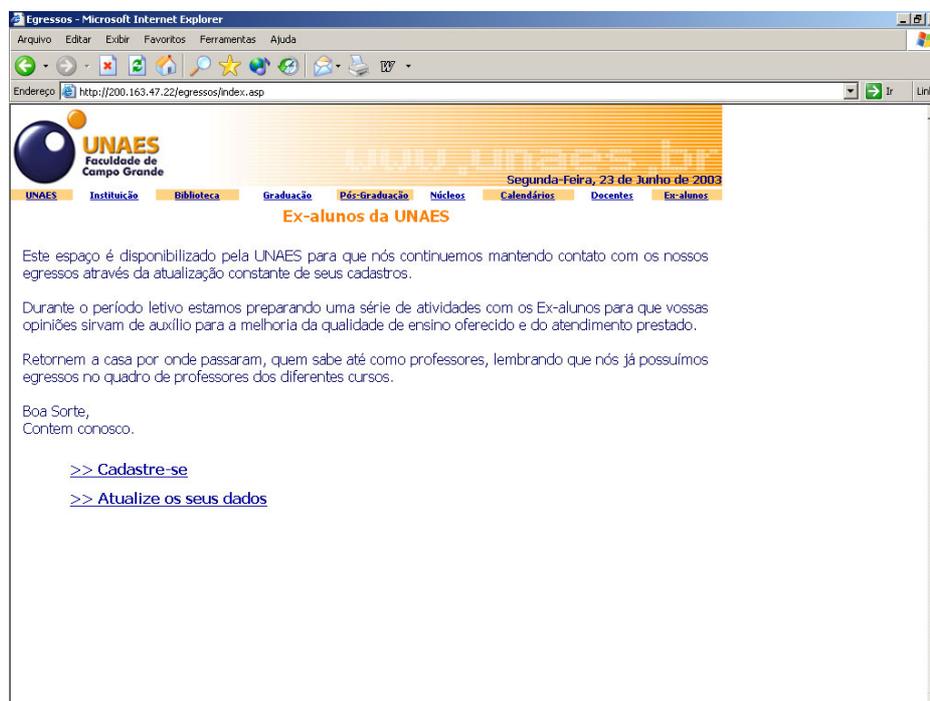


Figura 2 - Site de ex-alunos da UNAES

### ***Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)***

A UFSCar, em seu site destinado aos alunos egressos, estes podem encontrar, atividades para graduados, que permitam a ampliação e atualização da formação profissional, na qual a universidade oferece, através da Pró-Reitoria de Extensão, inúmeros cursos de extensão, incluindo especialização, aperfeiçoamento profissional, atualização profissional, extensão cultural, extensão universitária etc.

Existe ainda, uma área do site destinada a reformulação curricular dos cursos, que se trata da redefinição da missão e da filosofia dos cursos de graduação, do perfil do egresso de cada um deles e das metodologias e condições de ensino e aprendizagem da instituição.

Além disso, está em andamento a construção de duas listas de discussão às quais o ex-aluno poderá ser integrado: uma dos egressos de seu curso e outra dos egressos da UFSCar.

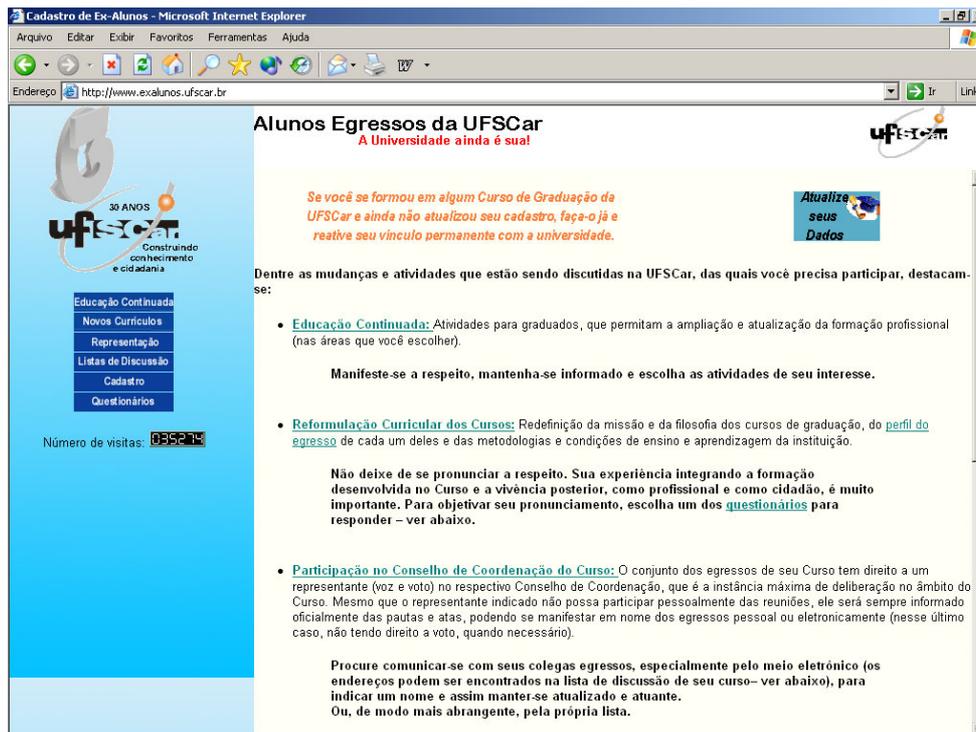


Figura 3 - Site de ex-alunos da UFSCar

### ***Universidade de São Paulo (USP) – Instituto de Ciências Matemáticas e computação (ICMC)***

Este site foi criado com o objetivo de promover a integração dos ex-alunos de graduação e pós-graduação do ICMC, entre si e com os alunos, funcionários e professores do ICMC. O ICMC tem como objetivo poder usar os recursos deste site para manter seus ex-alunos informados sobre os fatos relevantes que possam ser de interesse comum, para realizar pesquisas periódicas que possam resultar em melhorias para seus cursos de graduação e pós-graduação e também para acompanhar a trajetória profissional de seus egressos.

O site possui um programa de busca aos alunos egressos, onde é possível encontrar um aluno pelo nome, apelido, cursos de graduação e pós-graduação e/ou ano, com as suas respectivas informações cadastradas.

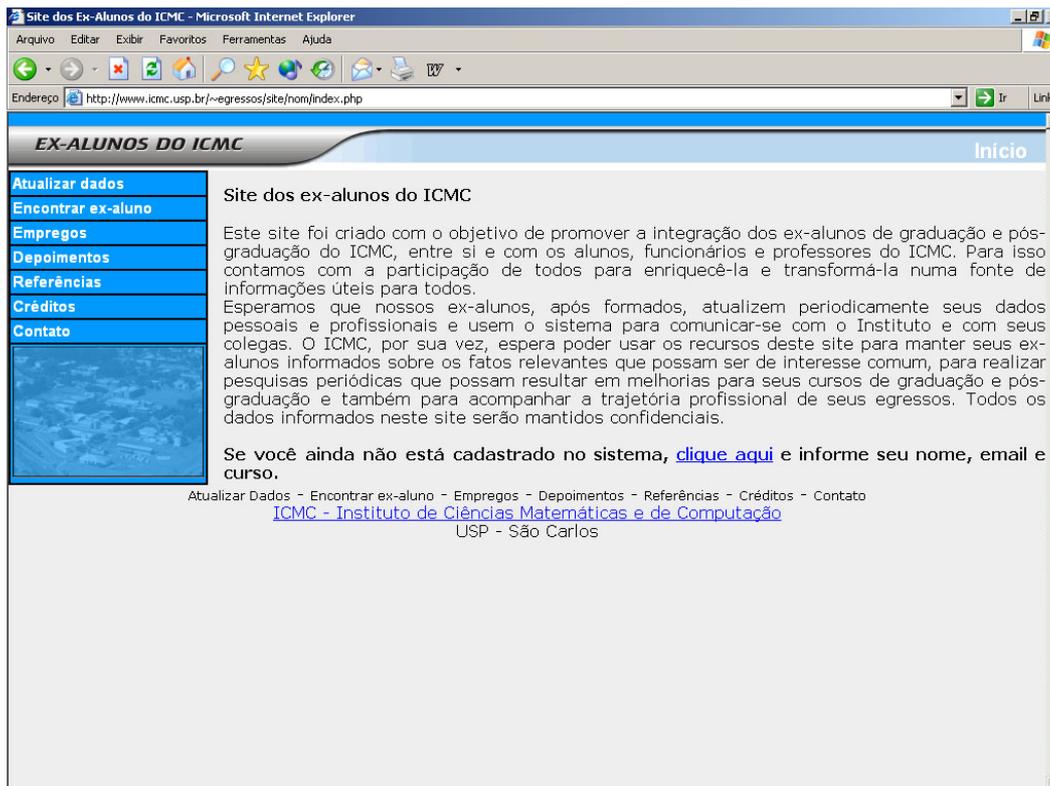


Figura 4 - Site de ex-alunos do ICMC – USP

### 3.2 Artigo de Periódico

O artigo é parte de um estudo que tem como objetivo constituir as bases para a avaliação continuada dos cursos de Engenharia da Universidade Federal de Minas Gerais, avaliando-se a inserção dos engenheiros formados. Pretende-se verificar a avaliação que os egressos fazem a respeito da formação profissional obtida na universidade.

Foram escolhidas algumas turmas graduadas, dando ênfase aos períodos mais recentes visando obter subsídios para a introdução de modificações no projeto pedagógico do curso. Os egressos foram entrevistados por telefone, feitas a partir de um questionário padrão.

Como resultado da pesquisa, foi definido um padrão de aluno egresso do curso de Engenharia Civil da Universidade Federal de Minas Gerais.

### 4. METODOLOGIA

A consulta à bibliografia foi a principal metodologia utilizada pelos autores. Sites, anais de congressos, artigos, livros e dissertações foram consultados a fim de obter-se informações suficientes sobre dois temas principais que envolveram este projeto: alunos egressos e sistemas de informação.

Após a consulta à bibliografia, fez uma análise de alguns sistemas de informação existentes e de métodos de obtenção e gerenciamento de informações de ex-alunos utilizados.

Ao compilar-se todos estes dados propôs-se uma estratégia de criação de um sistema de informação para gerenciamento de informações sobre ex-alunos da EESC-USP.



## 5. ESTRATÉGIA PROPOSTA

A estratégia proposta divide-se em três seções: quais dados serão necessários; como obtê-los; como gerenciá-los.

### 5.1 Dados Necessários

Propõe-se uma divisão dos dados necessários em três categorias: Dados Pessoais, Dados Acadêmicos e Dados profissionais. O formulário seria finalizado com uma seção aberta com a finalidade de colher informações subjetivas e comentários.

A categoria de dados pessoais seria composta de informações básicas sobre o aluno egresso.

- Nome
- E-mail
- Endereço Residencial (Rua, Cidade, Estado, etc.)
- Telefone
- Estado Civil
- Data de Nascimento

A categoria de dados acadêmicos seria composta de informações acadêmicas sobre o aluno egresso. Estes dados visam compor um perfil do ex-aluno assim com definir o seu relacionamento com a universidade no passado e nos dias atuais. Dados:

- Ano de ingresso
- Forma de Ingresso
- Ano de Conclusão
- Efetuou trancamento de matrícula? Por que?
- Fez alguma outra graduação? Por que?
- Fez pós-graduação? Por que?
- Que atividades extracurriculares fez durante a faculdade?
- Ao concluir o curso, antes de trabalhar, como se sentia em relação aos conhecimentos adquiridos? (Seguro, nem tanto)
- Qual a sua avaliação do curso de graduação efetuado?
- Em que aspectos ele pode ser melhorado?
- Existiu alguma área em especial na qual se sentiu menos preparado? Qual? Qual a consequência disso para sua vida profissional?
- Mantém contato com alguma universidade? Qual?

Por fim, a última categoria seria a relacionada a dados profissionais do aluno egresso. Esta seção objetiva obter informações sobre como a universidade contribuiu para o sucesso do ex-aluno ou de que forma poderia contribuir. Para tanto, os seguintes dados seriam requisitados:

- Área de Atuação
- Considera a sua área de atuação como uma de um Engenheiro de Produção?
- Cargo / Função
- Empresa
- Sente-se satisfeito com sua atividade profissional?
- Qual a sua faixa salarial (Propor-se-ão faixas)
- Como você atualiza seus conhecimentos?
- Costuma participar de congressos?
- Costuma ler revistas científicas?



- Já fez uso da infra-estrutura da EESC – USP, após a graduação?
- Existe alguma área em especial que você acha que deveria ser privilegiada no curso de graduação da EESC-USP? Qual?

## **5.2 Forma de Obtenção dos Dados**

A melhor forma de se obter os dados é através de questionários. Informações básicas podem ser obtidas através de entrevistas, entretanto, a realização das mesmas depende da disponibilidade de duas pessoas, o entrevistador e o entrevistado, em um mesmo período de tempo e idealmente (idealmente, pois há a alternativa da mesma ser feita pelo telefone) em um mesmo local.

Uma estratégia muito usada para “atrair” ex-alunos é a realização de eventos de confraternização ou encontros na universidade. Como os egressos têm interesse em reencontrar antigos colegas, eles fazem contato e acabam divulgando o evento através de uma rede informal de contatos.

Uma vez encontrados os ex-alunos, fica fácil a obtenção dos dados, através dos questionários, seja pelo envio dos mesmos via e-mail, pelo preenchimento na própria Web.

## **5.3 Gerenciamento dos Dados**

Os dados obtidos pelos questionários devem ser gerenciados de forma a retornar as expectativas dos ex-alunos e atingir o objetivo principal que é a melhoria do curso de engenharia de produção da EESC-USP.

Deve ser elaborado um banco de dados a fim de organizar as informações e conseguir sistematizar uma série de relatórios com dados consolidados.

Além disso, é necessário que o cadastro seja atualizado constantemente para que o grande esforço inicial de obtenção destes dados não seja perdido.

Sugere-se ainda que os ex-alunos sejam periodicamente consultados sobre informações diversas com o objetivo de validar os endereços / telefones / e-mails dos mesmos. Detectando alterações nestas informações previamente, tem-se menos problemas, ao invés de detectá-las no momento em que os dados são necessários.

## **6. RESULTADOS ESPERADOS**

Com este trabalho espera-se contribuir para o processo de criação de um sistema de informação de alunos egressos da Engenharia de Produção da EESC-USP. Ajudará ainda na obtenção e no gerenciamento das informações obtidas.

Auxiliando a criação deste sistema de informação, o projeto ajudará de forma relevante no aprofundamento da relação dos alunos egressos com a Universidade. Assim, atendendo também às exigências do MEC no processo de avaliação das Condições de Ofertas de Cursos de Graduação.

O estreitamento dos laços entre ex-alunos e universidade será muito importante na constante avaliação e conseqüente melhoria do curso de Engenharia de Produção da EESC – USP, de forma a garantir uma formação adequada frente às necessidades do mercado de trabalho.



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRAGA, M. M., PEIXOTO, M. C. L., FIGUEIREDO, A. M. G., SILVA, R. M, BOGUTCHI, T. (2002). Perfil de Egressos dos Cursos de Engenharia Civil da UFMG. *Revista de Ensino de Engenharia*, v.21, n.2, p.27-33.

FACULDADE de Campo Grande – Egressos (2003). Campo Grande. Apresenta informações sobre os alunos egressos das Faculdades de Campo Grande. Disponível em <<http://200.163.47.22/egressos/index.asp>>. Acesso em 6 jun.

UNIVERSIDADE Anhembi-Morumbi – Serviços aos alunos. São Paulo. O site traz serviços a alunos e ex-alunos da Universidade Anhembi-Morumbi. Disponível em: <[http://www.anhembi.br/portal/servicos\\_e/alunos/exalunos](http://www.anhembi.br/portal/servicos_e/alunos/exalunos)>. Acesso em 6 jun.

UNIVERSIDADE Estadual de Campinas - UNICAMP - Ex-alunos (2003). Campinas. Apresenta informações diversas sobre ex-alunos da Universidade Estadual de Campinas. Disponível em: <<http://www.unicamp.br/ex-alunos>>. Acesso em 6 jun.

UNIVERSIDADE Federal Santa Maria – UFSM - Ex-alunos (2003). Santa Maria. Apresenta informações diversas sobre ex-alunos da Universidade Federal de Santa Maria. Disponível em: <<http://www.ufsm.br/ex-alunos>>. Acesso em 6 jun.

UNIVERSIDADE Federal de São Carlos – UFSCar - Ex-alunos. Apresenta informações completas sobre ex-alunos da Universidade Federal de São Carlos, além de projetos e contatos. Disponível em <<http://www.exalunos.ufscar.br>>. Acesso em 7 jun.

UNIVERSIDADE de São Paulo – USP - Instituto de Química de São Carlos – IQSC. Apresenta um questionário virtual com dados sobre ex-alunos do IQSC. Disponível em <[http://www.iqsc.usp.br/iqsc/iqsc-vc/corpo\\_discente/egressos/default.asp](http://www.iqsc.usp.br/iqsc/iqsc-vc/corpo_discente/egressos/default.asp)>. Acesso em 7 jun.

UNIVERSIDADE de São Paulo – USP - Instituto de Ciências Matemáticas e Computação de São Carlos – ICMC. Apresenta depoimentos de ex-alunos além de informações sobre os mesmos. Disponível em <<http://www.icmc.usp.br/~egressos/site/nom/index.php>>. Acesso em 7 jun.

## THE EX-STUDENTS INFORMATION SYSTEM OF THE PRODUCTION ENGINEERING AT EESC- USP

**Abstract:** In this article the main objectives of the ex-student information system are: <sup>(1)</sup> the monitoring the ex-student's professional life, and the <sup>(2)</sup> intensification of the relationship between the ex-student / the company where he/she works and the Department of Production Engineering of EESC–USP. Based on this article, <sup>(1)</sup> the data which have to included the ex-student information system and <sup>(2)</sup> the way it has to be managed are defined. The participation of the ex-student during the evaluation and the reformulation of the undergraduate course in Production Engineering of EESC–USP is going to be an important result of this information system.

**key words:** *Ex-students, Information System, Production Engineering.*