



ANÁLISE COMPARATIVA DAS WEB PAGES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO NO BRASIL

Alexandre Vinícius Lapria Faria - avlfaria@yahoo.com.br

Escola de Engenharia de São Carlos da USP, Departamento de Engenharia de Produção
Rua Aldino del Nero, 95 - apto. 34b - Parque Arnold Schimidt
13566-720 - São Carlos - SP

Ademar Garcia Lelis - demalleal@hotmail.com

Escola de Engenharia de São Carlos da USP, Departamento de Engenharia de Produção

Thiago Rodrigo Canilo - trcanilo@ig.com.br

Escola de Engenharia de São Carlos da USP, Departamento de Engenharia de Produção

***Resumo:** Este artigo tem como principal objetivo fazer uma análise comparativa das web pages dos diversos cursos de graduação em Engenharia de Produção existentes no Brasil. De acordo com este objetivo, são avaliadas a facilidade de acesso e a relevância das informações disponíveis nas web pages: objetivos do curso, perfil do profissional, grade curricular, metodologia de ensino, salas e laboratórios, entre outros.*

***Palavras-chave:** Web Pages , Graduação, Avaliação.*

1. INTRODUÇÃO

No passado, para se obter informações formais sobre cursos superiores era necessário que se fosse até a universidade ou faculdade que ministrava tais cursos ou que, de algum modo, se conseguisse informativos (em papel geralmente) sobre elas.

Com o advento da informática e da rede mundial de transferência de dados (internet) esse quadro foi alterado. A popularização da internet criou a chamada aldeia global, onde pessoas de lugares mais diversos e distantes têm acesso a todo tipo de informação em tempo real.

Nesse novo cenário de globalização, as universidades tiveram a oportunidade de lançar na internet informações sobre seus respectivos cursos e sobre elas mesmas como um todo. Isso foi um grande avanço, facilitando muito para os interessados a obtenção de informações. Entretanto, também deu origem a um grande problema: a diferença entre as informações disponíveis nas web pages das universidades. Dessa forma, muitas vezes os



dados existentes são incompletos, o que mostra que essas web pages não estão sendo eficientes na sua função.

Por causa disso fez-se um estudo das web pages existentes, qualificando-as segundo critérios adotados, e propõe-se melhorias na web page do curso de Engenharia de Produção da Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo (EESC-USP). Inicia-se este documento apresentando os objetivos deste projeto. A seguir apresenta-se a metodologia utilizada e uma síntese da bibliografia sobre o assunto. O texto finaliza-se apresentando os resultados esperados com este trabalho.

2. OBJETIVO

2.1. Objetivo principal

O objetivo principal desse trabalho é propor melhorias para a web page do curso de Engenharia de Produção da EESC-USP.

2.2. Objetivos Secundários

- Apontar as falhas mais comuns nas web pages dos cursos de Engenharia de Produção.
- Apresentar um padrão de informações mínimas disponíveis em web pages dos cursos de Engenharia de Produção.

3. SÍNTESE DA BIBLIOGRAFIA

Não foram encontrados artigos científicos sobre o tema do trabalho e, dessa forma, a pesquisa foi baseada em consulta direta a web pages dos cursos escolhidos.

Como existem muitos cursos de engenharia de produção que possuem web pages, foram escolhidas as páginas dos cursos que são conceituados como muito bons e excelentes segundo o Guia do Estudante da Editora Abril. São eles os das seguintes universidades: PUC-PR, UFF-RJ, PUC-RJ, EPUSP, UFSC-SC, UFSCar-SP. O site do curso da UFRJ-RJ não estava funcionando na época da pesquisa.

Os tópicos avaliados nas web pages foram: Descrição do Curso[1], Perfil do Aluno[2], Histórico do Curso na respectiva Faculdade[3], Descrição do Profissional[4], Objetivos do Curso[5], Descrição da Grade Curricular[6], Atividades Complementares[7], Salas e Laboratórios[8], Corpo Docente[9] e Alunos Egressos[10].

3.1. Sites da Internet

3.1.1. Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC-PR)

O curso de Engenharia de Produção (ênfase em Gestão e Logística) da PUC-PR possui uma página virtual em conjunto com a Engenharia Mecatrônica, sendo que as informações



sobre o curso estão disponíveis no seguinte endereço eletrônico:

<http://www.produtronica.pucpr.br/ep> .

Nessa web page não existe nenhuma informação sobre os seguintes tópicos e avaliação: alunos egressos (tópico 10), perfil do aluno (tópico 2), histórico do curso (tópico 3), objetivos do curso (tópico 5) e atividades complementares (tópico 7).

A descrição do curso de engenharia de produção (tópico 1) é feita brevemente e possui acesso fácil. Já com relação ao corpo docente do curso (tópico 9), há uma boa descrição a respeito de suas titulações, com os nomes de cada docente, seus respectivos e-mails e telefones para contato, mostrando assim as informações mais relevantes.

A descrição da grade curricular (tópico 6), é muito bem feita através de tabelas que mostram os eixos de aprendizagem (matérias) com seus respectivos créditos e os períodos em que serão cursados.

Um ponto forte desta web page são as informações sobre as salas de aula e os laboratórios (tópico 8). Nesta parte há uma descrição dos laboratórios do grupo produtrônica (formado pelas Engenharia de Produção e Engenharia Mecatrônica), mostrando os objetivos de cada um, o professor responsável, o estagiário responsável, a infra-estrutura, a localização e o suporte que cada laboratório oferece aos diversos cursos da faculdade. Várias fotos são utilizadas para mostrar os laboratórios.

Grupo PRODUTRÔNICA - PUC PR - Microsoft Internet Explorer

Conheça o_ FECHAR IMPRIME VOLTAR AVANÇAR

O que é?	Funções do Engenheiro	Mercado de Trabalho	Eixos Aprendizagem
Programa de Aprendizagem	Docentes	Laboratórios	Linhas de Pesquisas

Engenharia de Produção

Aqui você encontra diversas informações sobre o curso de Engenharia de Produção da PUCPR.

- Acima, na barra azul, estão todos serviços e seções relacionadas ao curso de Engenharia de Produção da PUCPR.
- À esquerda, no menu, você pode acessar outras seções e áreas do Grupo Produtrônica da PUCPR.

Dicas e informações sobre Eng. de Produção - próx.>>>

CONHECIMENTOS DO ENGENHEIRO DE PRODUÇÃO VALORIZADOS PELO MERCADO:

- >>Métodos quantitativos para apoio a decisão gerencial
- >>Tecnologia de Informação, com ênfase em Sistemas de Gestão Empresarial Integrada (ERP).
- >>Administração Financeira e Mercado de Capitais
- >>Organização do Trabalho e da Produção.
- >>Além disso, o profissional deve ser empreendedor, capaz de trabalhar em equipe, ter espírito de liderança, e apresentar um

Usuário:

Senha:

Entrar

Menu readv for use

Internet

Iniciar trabalho.doc ... Documento1 ... ABEPRO - Mic... Produtrônica ... Grupo PROD... 17:39

A descrição do profissional de engenharia (tópico 4) é feita falando-se sobre o perfil desse profissional e as competências do engenheiro de produção (gerenciar equipes e pensar de forma sistêmica segundo eles).

Além dos tópicos avaliados, existem, nessa web page, informações interessantes como: Áreas de Atuação do Profissional e Mercado de Trabalho.

No tópico “Áreas de Atuação do Profissional” são descritos os vários campos de atuação do engenheiro formado em engenharia de produção, como logística, consultorias, entre outras.

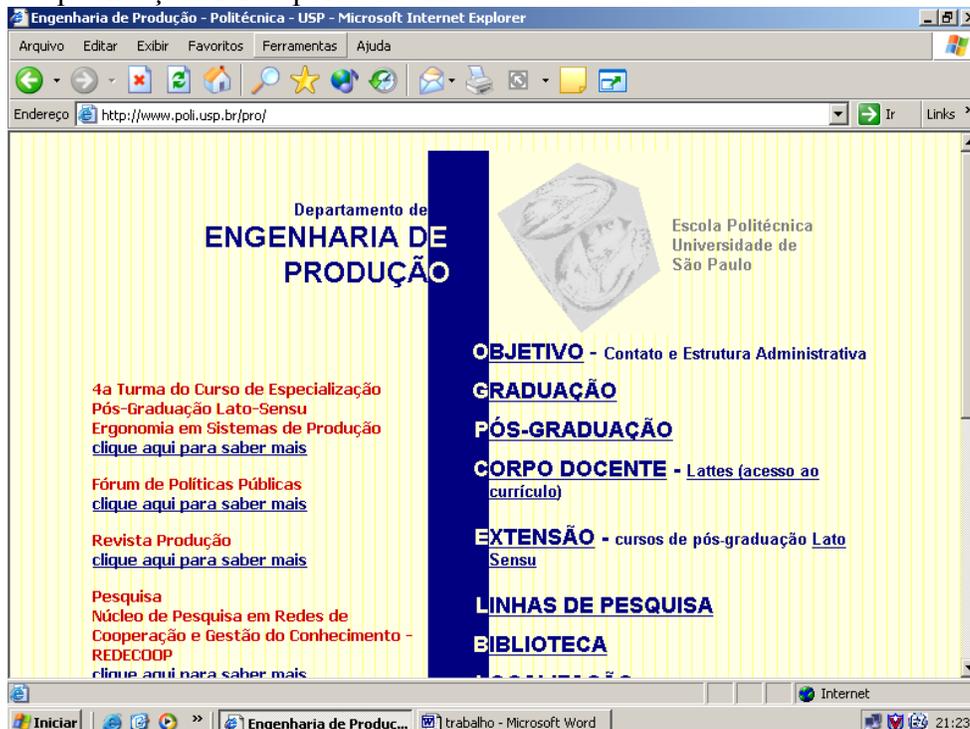
Já o tópico “Mercado de Trabalho” mostra que o caráter gerencial e tecnológico da formação do Engenheiro de Produção habilita-o a atuar não somente no setor industrial, mas também em outros setores, tais como o mercado financeiro, comércio, serviços e consultoria, apresentando amplas oportunidades para profissionais de ambos os sexos.

3.1.2. Escola Politécnica de São Paulo (EPUSP)

O curso de Engenharia de Produção da Escola Politécnica de São Paulo da Universidade de São Paulo (EPUSP) possui uma página própria do curso sendo que, as informações estão disponíveis no seguinte endereço eletrônico: <http://www.poli.usp.br/pro/>.

Na web page do curso de Engenharia de Produção da EPUSP não existem informações sobre perfil do aluno (tópico 2), salas de aulas e laboratórios (tópicos 8) e alunos egressos (tópico 10).

A descrição do curso de engenharia de produção (tópico 1) dada pela página virtual da EPUSP é muito bem feita falando até da origem do curso nos Estados Unidos. Com relação ao corpo docente (tópico 9), há o nome de cada um com seu respectivo e-mail e sua área de pesquisa. Há também um link de cada docente com as suas formações, disciplinas ministradas por eles e as publicações feitas por cada um.



The screenshot shows a web browser window displaying the website for the Department of Production Engineering at EPUSP. The page features a yellow background with a blue vertical bar on the right side. The text on the page includes:

- Departamento de **ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**
- Escola Politécnica Universidade de São Paulo
- OBJETIVO** - Contato e Estrutura Administrativa
- GRADUAÇÃO**
- PÓS-GRADUAÇÃO**
- CORPO DOCENTE** - Lattes (acesso ao currículo)
- EXTENSÃO** - cursos de pós-graduação Lato Sensu
- LINHAS DE PESQUISA**
- BIBLIOTECA**

On the left side of the page, there are several links for further information:

- 4a Turma do Curso de Especialização Pós-Graduação Lato-Sensu Ergonomia em Sistemas de Produção [clique aqui para saber mais](#)
- Fórum de Políticas Públicas [clique aqui para saber mais](#)
- Revista Produção [clique aqui para saber mais](#)
- Pesquisa Núcleo de Pesquisa em Redes de Cooperação e Gestão do Conhecimento - REDECOOP [clique aqui para saber mais](#)

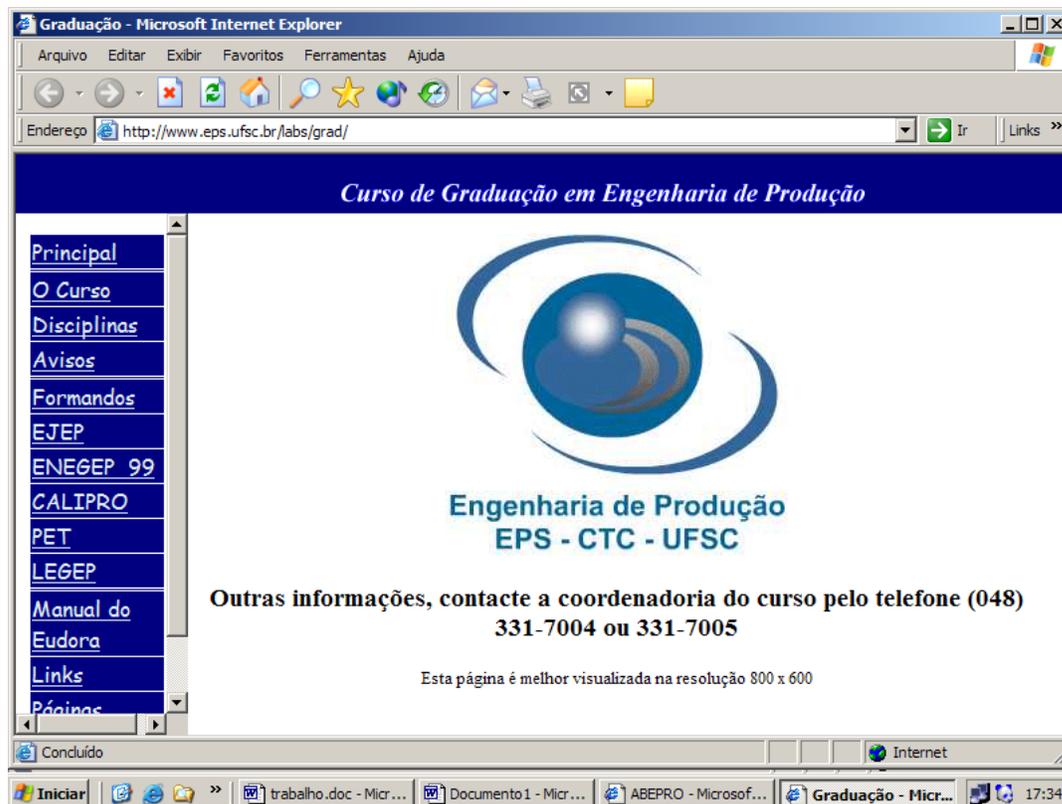
A descrição da grade curricular (tópico 6) mostra a estrutura curricular, que contém as disciplinas obrigatórias em cada semestre e um link das disciplinas, onde é possível encontrar o objetivo, programa e a forma de avaliação de cada uma. O histórico do curso (tópico 3) é descrito sucintamente.

A descrição dos objetivos do curso (tópico 5) é visualizada através da proposta pedagógica, que mostra também as características esperadas de um engenheiro formado pela Escola Politécnica), assim como as habilidades e competências específicas do engenheiro formado na Habilitação Produção; descrição do profissional (tópico 4).

O item que diz respeito às atividades complementares (tópico 7) é mostrado de forma simplificada, fazendo somente um breve comentário sobre as diversas pesquisas que estão em andamento.

3.1.3. Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC-SC)

O departamento de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) possui em sua web page apenas algumas das informações procuradas, as quais estão disponíveis no seguinte endereço eletrônico : <http://www.eps.ufsc.br/labs/grad/> .





Há uma breve descrição do curso (tópico 1) e fala-se um pouco sobre o objetivo do curso (tópico 5). Também na parte relativa ao curso, existe opção para ver a grade curricular (tópico 6), entretanto as informações não estão disponíveis. A única opção que se tem é ver a ementa das disciplinas fornecidas pelo departamento.

As atividades complementares existentes (tópico 7) possuem link na própria página principal, assim como um laboratório de ensino da graduação do curso de engenharia de produção. Ao “entrar” nesse link encontra-se informações sobre esse laboratório (tópico 8).

Nada é descrito a respeito de perfil de aluno (tópico 2), histórico do curso na respectiva faculdade (tópico 3), descrição do profissional (tópico 4), corpo docente (tópico 9) e alunos egressos (tópico 10).

3.1.4. Universidade Federal Fluminense (UFF-RJ)

O curso de Engenharia de Produção da UFF não possui uma web page própria sendo que, as informações estão dispostas na web page dos cursos de engenharia desta universidade. O endereço eletrônico é o seguinte: www.engenharia.uff.br/indexie.html.

Na página virtual citada acima, não existe nenhuma informação sobre descrição de curso (tópico 1), perfil do aluno (tópico 2) e alunos egressos (tópico 10).

Sobre o histórico do curso (tópico 3) é feito um breve comentário na parte de Departamentos, item Introdução.

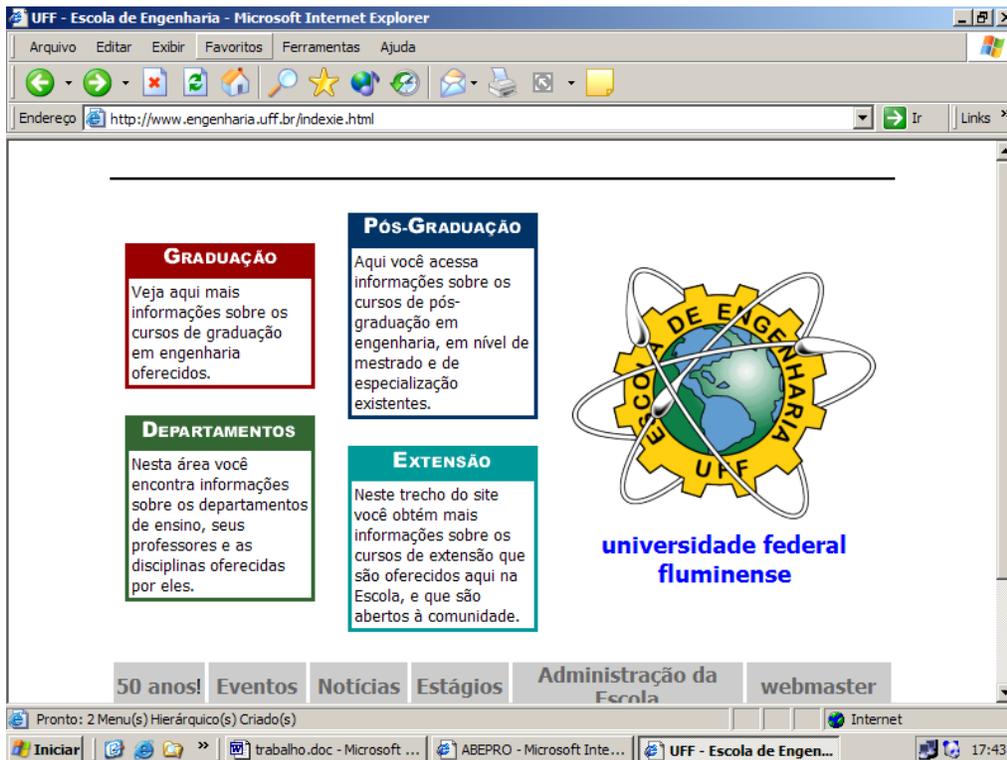
A descrição do profissional (tópico 4) é muito bem feita na parte Departamentos em “O Profissional”. Os objetivos do curso (tópico 5) são brevemente explicados na parte de Graduação, item Introdução. Já a descrição da grade curricular (tópico 6) é bem feita através de duas entradas no site; uma na parte de Departamentos em Ementas e outra na parte de Graduação em Quadro de Horários. As atividades complementares (tópico 7) são descritas na parte de Extensão onde se mostram os cursos oferecidos pela Faculdade abertos à comunidade.

Não há nada descrito a respeito de salas de aulas e os laboratórios (tópico 8) são citados sem nenhuma explicação.

A descrição do corpo de docentes (tópico 9) é bem feita citando a área de atuação e as disciplinas ministradas por estes. Isso é feito na parte de Departamentos em Corpo Docente.

Há nessa web page informações interessantes além dos tópicos que foram avaliados, as quais são intituladas como: Atuação, Escala de Inscrição, Integralização e Setores.

O item Atuação se refere ao mercado de trabalho do engenheiro de produção e a sua atuação nesse mercado. Já o item Escala de Inscrição dá explicações sobre a forma de inscrição dos alunos nas disciplinas. O item Integralização faz a citação e classificação das disciplinas de formação. E, por último, o item Setores mostra a divisão de setores no curso de Engenharia de Produção da UFF e seus coordenadores.



3.1.5. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-RJ)

O curso de Engenharia de Produção da PUC-RJ também não possui página virtual própria e as informações sobre o curso estão na web page da PUC-RJ. O endereço eletrônico é o seguinte: www.puc_rio.br/ensinopesq/ccg/eng_produção.html

Nessa web page não existem informações sobre os seguintes tópicos avaliados: perfil do aluno (tópico 2), histórico do curso (tópico 3), objetivos do curso (tópico 5), atividades complementares (tópico 7) e corpo docente (tópico 9).

A descrição do curso (tópico 1) é bem feita no item Sobre o Curso. A descrição do profissional (tópico 4), também feita em Sobre o Curso, é muito superficial. Além disso, nessa mesma seção da web page são descritos de maneira sucinta as salas de aulas e laboratórios (tópico 8).

A descrição da grade curricular (tópico 6), feita em Currículos Periodizados e em Habilitação, é simples, sem muitas explicações, havendo uma entrada para a ementa das disciplinas. Existe um item de alunos egressos (tópico 10) na página virtual do Departamento de Engenharia Industrial, onde é possível fazer consultas e cadastros.

Nesta página há também informações sobre o departamento como: endereço, telefones, e e-mails.



COBENGE 2003

PUC-RIO - Ensino e Pesquisa - Graduação - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.puc-rio.br/ensinopesq/ccg/eng_producao.html Ir Links >>

Índice de Páginas Mapa do Site Fale conosco Busca ok

PUC RIO > ENSINO E PESQUISA > Graduação > Programas e Cursos do CTC >

CURSO DE ENGENHARIA INDUSTRIAL - CEG

Habilitação

- [Engenharia de Produção Plena \(pura\)](#)
- [Engenharia de Produção Civil](#)
- [Engenharia de Produção Elétrica](#)
- [Engenharia de Produção Mecânica](#)
- [Engenharia de Produção Metalúrgica](#)
- [Engenharia de Produção Química](#)

Título Conferido

Engenheiro

Currículos Periodizados

- [Engenharia de Produção Plena \(pura\)](#)

Sobre o Curso

Estrutura Curricular

Informações

Departamento de Engenharia Industrial PUC-Rio
Rua Marquês de São Vicente, 255
22453-900 Gávea - Rio de Janeiro - RJ

Telefones:
(21) 3114-1284 e 3114-1285

E-mail:
cgrad-dei@rdc.puc-rio.br

Secretaria
Prédio Cardeal Leme - Sala 950

Ementa de Disciplina

Digite o código da disciplina e pressione a tecla ENTER

Concluído

Iniciar trabalho - Microsoft Word PUC-RIO - Ensino e Pe... 21:32

3.1.6. Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)

O departamento de engenharia de produção da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) possui uma web page bem estruturada, em relação aos outros sites analisados, de acordo com os requisitos que foram avaliados. O endereço eletrônico é o seguinte:

<http://www.dep.ufscar.br/>

Há descrição detalhada de cada um dos cursos separadamente (Engenharia de Produção Agroindustrial, Engenharia de Produção Química e Engenharia de Produção de Materiais).

Nessa web page há um histórico do curso (tópico 3) na UFSCar e no Brasil.

A grade curricular (tópico 6) está disponível constando números de créditos e explicação sucinta de cada disciplina.

Na página principal há um link chamado Pesquisa e Extensão, onde se pode encontrar informações sobre as atividades complementares (tópico 7). Também dentro desse link, em grupos de pesquisas, há informações sobre os vários laboratórios (tópico 8).

Quanto ao corpo docente (tópico 9), há informações sobre áreas de atuação e formação acadêmica. Isso no link de graduação que existe na página principal.



Não há informações sobre perfil do aluno (tópico 2), descrição do profissional (tópico 4), objetivos do curso (tópico 5) e alunos egressos (tópico 10).

Na web page do departamento de Engenharia de Produção da UFSCar há informações interessantes além do que foi analisado como: lista com telefone e ramal de todos professores e funcionários do departamento; informações sobre pós-graduação e especialização.



Com base na análise dessas web pages foi montada uma tabela onde adota-se uma qualificação para os tópicos pesquisados (Quadro 1).

Quadro 1 - Comparação das web pages dos cursos pesquisados

TÓPICOS	UNIVERSIDADES					
	PUC-PR	EPUSP	UFSC-SC	UFF-RJ	PUC-RJ	UFSCar-SP
Descrição do curso	Bom	Muito bom	Regular	Não tem	Muito bom	Excelente
Perfil do aluno	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem
Histórico do Curso na Faculdade	Não tem	Bom	Não tem	Regular	Não tem	Muito bom
Descrição do Profissional	Bom	Muito bom	Não tem	Excelente	Bom	Não tem
Objetivos do Curso	Não tem	Muito bom	Regular	Bom	Não tem	Não tem
Descrição da Grade Curricular	Muito bom	Excelente	Não tem	Muito bom	Regular	Muito bom
Atividades Complementares	Não tem	Regular	Bom	Bom	Não tem	Muito bom
Salas e Laboratórios	Excelente	Não tem	Bom	Ruim	Regular	Bom
Corpo Docente	Muito bom	Excelente	Não tem	Bom	Não tem	Bom
Alunos Egressos	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem	Regular	Não tem

Destaca-se que os tópicos descrição do curso (tópico 1), histórico do curso (tópico 3) e atividades complementares (tópico 7) foram melhor apresentados na web page do departamento de Engenharia de Produção da UFSCar-SP.

Já os tópicos objetivos do curso (tópico 5), descrição da grade curricular (tópico 6) e corpo docente (tópico 9) foram explicados de forma mais detalhada na web page do curso de engenharia de produção da EPUSP.

A web page da UFF-RJ foi a que melhor explicou sobre a descrição do profissional (tópico 4). Já a melhor apresentação de salas e laboratórios (tópico 8) é a da web page da Engenharia de Produção da PUC-PR.

Somente a web page da PUC-RJ apresentou informações a respeito de alunos egressos (tópico 10) e, nenhuma web page fala sobre o perfil do aluno (tópico 2).

4. METODOLOGIA

A consulta à bibliografia foi a principal metodologia utilizada pelos autores. As páginas escolhidas foram a principal fonte de dados para o trabalho. Foram feitas consultas em livros, revistas e anais de congressos, porém nada foi encontrado relativo ao assunto pesquisado.



Após consultas aos sites fizemos uma análise comparativa das informações disponíveis nos mesmos. Sendo assim, pudemos propor alterações para a web page do curso de Engenharia de Produção da EESC-USP, visando a melhoria de seu conteúdo.

5. ESTRATÉGIA PROPOSTA

Com este trabalho, os autores esperam contribuir para a melhora da web page da Engenharia de Produção da EESC-USP. Para isso, recomenda-se que sejam disponibilizadas, na web page da Engenharia de Produção da EESC-USP, informações sobre os tópicos descrição do curso, histórico do curso e atividades complementares, de forma similar a como estão disponíveis na web page do departamento de Engenharia de Produção da UFSCar-SP; informações sobre os tópicos objetivos do curso, descrição da grade curricular e corpo docente da mesma forma como estão disponíveis na web page da Engenharia de Produção da EPUSP; informações sobre os tópicos descrição do profissional, salas de aulas e laboratórios e alunos egressos de maneira semelhante a como estão disponíveis nas web pages da UFF-RJ, PUC-PR e PUC-RJ respectivamente.

Após a análise feita, os autores propõem que todas as universidades deixem disponíveis em seus sites informações a respeito de todos os tópicos avaliados por nós: Descrição do Curso, Perfil do Aluno, Histórico do Curso na respectiva Faculdade, Descrição do Profissional, Objetivos do Curso, Descrição da Grade Curricular, Atividades Complementares, Salas e Laboratórios, Corpo Docente e Alunos Egressos.

Além disso, sugere-se que as universidades descrevam da melhor forma possível cada um desses tópicos, utilizando para isso não só textos como fotos, filmes e outros recursos.

6. RESULTADOS ESPERADOS

Com este trabalho espera-se contribuir para o melhoramento do site do curso de Engenharia de Produção da EESC-USP, tornando esse o mais completo possível, de forma que atenda às expectativas das pessoas que o acessam.

Além disso, espera-se contribuir para o processo de criação de um padrão para web pages dos cursos de Engenharia de Produção.

7. BIBLIOGRAFIA

CURSOS DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO NO BRASIL. Disponível em : <<http://www.abepro.org.br>> Acesso em 8jun.2003.

MANUAL DE AVALIAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. Disponível em : <http://www.inep.gov.br/download/superior/2002/condi-coes_ensino/ACE-ENG_PROD.pdf> Acesso em 9jun.2003.

Curso de Graduação em Engenharia de Produção. Disponível em: <http://www.eps.ufsc.br/labs/grad/> > Acesso em 8jun.2003



Departamento de Engenharia de Produção. Disponível em: <<http://www.dep.ufscar.br/>>
Acesso em 8jun.2003

Departamento de Departamento de Engenharia de Produção. Disponível em:
< <http://www.poli.usp.br/pro/> > Acesso em 12jun.2003

Engenharia de Produção. Disponível em: <<http://www.produtronica.pucpr.br/ep>> Acesso em
12jun.2003

Departamento de Departamento de Engenharia de Produção. Disponível em:
< <http://www.puc-rio.br/ensinopesq/ccg/eng-produção.html> > Acesso em 12jun.2003

Departamento de Departamento de Engenharia de Produção. Disponível em:
<<http://www.engenharia.uff.br/indexie.html>> Acesso em 12jun.2003

Jornal “Primeira Página”; Nº 3.552; Ano XIV; pág. A2; 13/AGOSTO/2002; São Carlos (SP)
Santos, F.C.A.(2001). RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO...São Carlos:USP, 2001